



## Algemene voorwaarden Kingsman Lounge

### Artikel 1 Definities

1. Evenement: de georganiseerde gebeurtenis, waaronder een voetbalwedstrijd, wijnproeverij, cocktailavond of andere activiteit waarvoor Kingsman Lounge Tickets verkoopt;
2. Kingsman Lounge: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TroyKa Investments B.V. h.o.d.n. Kingsman Lounge gevestigd te Etten-Leur, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60925620;
3. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Kingsman Lounge een overeenkomst aangaat betrekking hebbend op een Evenement, dan wel aan wie Kingsman Lounge daartoe een aanbieding doet;
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kingsman Lounge en Klant ter verkrijging van één of meer Tickets voor een Evenement;
5. Ticket: het document dat dient als toegangsbewijs voor een Evenement, waaronder mede begrepen elektronische Tickets;
6. Partij(en): Kingsman Lounge of Klant of Kingsman Lounge en Klant gezamenlijk;
7. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten waarbij Kingsman Lounge één of meer Tickets aan Klant levert.
2. Kingsman Lounge is gerechtigd deze Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig aan te passen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Kingsman Lounge en Klant zijn overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Kingsman Lounge uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en zijn Partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.

### Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle aanbiedingen, daaronder begrepen advertenties en prijslijsten zoals vermeld op de website van Kingsman Lounge vrijblijvend.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een aanbieding of in prijslijsten binden Kingsman Lounge niet. In voorkomend geval komt er geen Overeenkomst tot stand.
3. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat de Klant een aanbieding schriftelijk heeft aanvaard, zijnde het plaatsen van een bestelling op de website van Kingsman Lounge door het klikken op de button "Bestellen".
4. Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (email)adres te gebruiken. Indien Klant kiest voor het via elektronische weg ontvangen van Tickets, berust het risico voor verlies, diefstal of misbruik van het Ticket bij Klant vanaf het moment dat de Tickets hem hebben bereikt. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die de Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Kingsman Lounge contact met de Klant opnemen met behulp van de gegevens die de Klant heeft ingevoerd. Als Kingsman Lounge Klant niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan Kingsman Lounge ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Indien Kingsman Lounge twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door de Klant bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door de Klant gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van de Klant te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant. Kingsman Lounge zal zich inspannen om de Klant in een dergelijk geval te informeren.
5. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.
6. Kingsman Lounge behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Het maximaal aantal te reserveren/kopen Tickets wordt per Evenement bepaald.
7. Een Overeenkomst kan door Klant niet worden opgezegd of geannuleerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Kingsman Lounge. Er geldt geen bedenktijd of herroepingsrecht. Tickets kunnen niet worden geretourneerd.

### Artikel 4 Prijzen en betaling

1. Klant betaalt voor de door middel van de website bestelde producten dan wel diensten, de in de Overeenkomst vermelde prijs. Betaling vindt plaats op de website van Kingsman Lounge aangegeven wijze. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld.
2. Alle prijzen van Kingsman Lounge zoals vermeld op de website zijn in euro's exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
3. De prijzen worden vermeld in een aanbieding of worden overeengekomen met Klant door middel van een prijslijst die geldt op het moment waarop de order wordt geplaatst. Kingsman Lounge heeft het recht om prijslijsten tussentijds te wijzigen.

### Artikel 5 Leveringstermijnen en Tickets

1. Tickets worden verzonden naar het (e-mail)adres dat Klant heeft opgegeven bij de bestelling. Kingsman Lounge zal het door Klant opgegeven (e-mail)adres als juist blijven beschouwen, totdat Klant aan Kingsman Lounge een nieuw (e-mail)adres heeft meegedeeld.
2. De door Kingsman Lounge opgegeven levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Kingsman Lounge schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
3. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.
4. Het is de Klant niet toegestaan om een Ticket door te verkopen, zonder voorafgaande toestemming van de Kingsman Lounge.
5. Klant is verplicht na digitaal ontvangst van de Tickets deze onmiddellijk op juistheid te controleren. Eventuele gebreken of afwijkingen moeten terstond doch uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van het Evenement bij Kingsman Lounge worden gemeld.
6. Speciale wensen, zoals het reserveren van bepaalde plaatsen, dienen tijdig en uitdrukkelijk kenbaar te worden gemaakt. Kingsman Lounge kan geen enkele garantie geven dat aan de speciale wensen tegemoet kan worden gekomen.

### Artikel 6 Intellectuele en Industriële eigendomsrechten

1. De op het Tickets van Kingsman Lounge rustende industriële en intellectuele eigendomsrechten behoren toe aan Kingsman Lounge dan wel haar licentiegever. Klant zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van Kingsman Lounge dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.
2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van het Ticket te verwijderen of te wijzigen, dan wel enige wijziging aan te brengen in de vorm of enig ander kenmerk van het Ticket.
3. Het is Klant verboden het Ticket te vervalsen, te vermenigvuldigen of op enige wijze te reproduceren.
4. De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van Kingsman Lounge aan Klant.

### Artikel 7 Verwerking persoonsgegevens

1. Kingsman Lounge heeft diverse persoonsgegevens van Klant nodig om de Overeenkomst uit te kunnen voeren. Kingsman Lounge verwerkt de Persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en de Uitvoeringswet AVG. Kingsman Lounge is op grond van de geldende wetgeving gehouden zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan, vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot het moment dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.
2. Kingsman Lounge zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van Kingsman Lounge.
3. Kingsman Lounge zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Klant, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt de toestemming van Klant in verlening van de opdracht besloten te zijn.
4. Kingsman Lounge treft passende technische en organisatorische maatregelen om een passende gegevensbescherming te waarborgen en draagt zorg voor een rechtmatige en behoorlijke verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de in lid 1 van dit artikel genoemde wet- en regelgeving, waarbij Kingsman Lounge rekening houdt met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
5. Persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartijd door Kingsman Lounge zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat Kingsman Lounge zorgvuldig met de opslag en verwerking van de persoonsgegevens om. Indien Kingsman Lounge voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal Kingsman Lounge de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.
6. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van Kingsman Lounge, desalniettemin een datalek bij Kingsman Lounge of een van haar hulpverleners optreedt, dan is Kingsman Lounge slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is Kingsman Lounge ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade.
7. Eventuele aansprakelijkheid van Kingsman Lounge is beperkt conform het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Kingsman Lounge kan niet worden aangemerkt als de organisator van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond het Evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.



2. Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van Kingsman Lounge wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor het Ticket aan Klant in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van Kingsman Lounge.
3. De aansprakelijkheid van Kingsman Lounge wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Kingsman Lounge onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Kingsman Lounge ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Kingsman Lounge in staat is adequaat te reageren.
4. Klant vrijwaart Kingsman Lounge voor alle aanspraken van derden verband houdende met het niet of onvoldoende naleven door Klant van enige verplichting jegens Kingsman Lounge, al dan niet voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Kingsman Lounge meldt.
6. Kingsman Lounge kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gehouden voor welke vorm van schade aan of verlies van een Ticket dan ook. Bij verlies of diefstal kan de Klant geen aanspraak maken op een vervangend Ticket of terugbetaling van enige gelden. Kingsman Lounge is evenmin aansprakelijk voor vertraging of het niet of onjuist afleveren van Tickets, indien vertraging of het niet of onjuist afleveren niet kan worden toegerekend aan Kingsman Lounge.

#### Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Kingsman Lounge kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.
2. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Kingsman Lounge in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Klant op te schorten of te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, zulks door dit schriftelijk aan Klant mee te delen en zulks zonder dat Kingsman Lounge gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

#### Artikel 10 Rechts- en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten met Kingsman Lounge is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement van de rechtbank Zeeland – West-Brabant te Breda.

**Oktober 2022**